



PROGRAMA SEIS SIGMA CON CERTIFICACIÓN BLACK BELT

Seis Sigma es una metodología que provee a las empresas con las herramientas para mejorar las capacidades de sus procesos. Esta mejora en desempeño y reducción en la variación de los procesos logra una disminución en los defectos y grandes mejoras en utilidades, calidad del producto y en la motivación de los empleados.

El objetivo fundamental de la metodología de Seis Sigma es el implementar una estrategia basada en la medición de datos enfocada en la mejora de procesos y la reducción de la variación a través de la implementación de proyectos alineados con los objetivos de la empresa.

OBJETIVOS

Este programa de capacitación tiene los siguientes objetivos:

- Dar a conocer al personal la Metodología Seis Sigma, sus alcances y limitaciones.
- Capacitar y asesorar en los pasos para establecer la infraestructura necesaria para implementar un programa de Seis Sigma.
- Capacitar y asesorar en la metodología de Seis Sigma y su aplicación a proyectos específicos.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

FASE 1: CHAMPION CLASS

Una introducción a la metodología de Seis Sigma, con el objetivo de entender los beneficios, aplicaciones y limitaciones de la misma.

Así como tener una idea de la infraestructura necesaria para el funcionamiento de un programa de este tipo.

TEMAS:

- Entender el porqué debemos utilizar Seis Sigma y como es diferente de otras metodologías de mejora de procesos.
- Reconocer cuando es la mejor opción hacer uso de Seis Sigma.
- Familiarizarse con las fases de la metodología Seis Sigma.
- Entender quien desempeña un rol en Seis Sigma y cuáles son sus responsabilidades.
- La estructura básica para implementar Seis Sigma.
- El proceso de selección de proyectos.

DURACIÓN: 8 horas de capacitación y un día de asesoría en la selección y definición de proyectos, así como en el desarrollo de la infraestructura.

OBJETIVO: Identificar por lo menos 5 proyectos que presenten una oportunidad de ahorro mínima total de **\$25,000 dólares**

Quienes deben de asistir: El Staff administrativo de la empresa que vaya a apoyar la implementación de la metodología de Seis Sigma dentro de la empresa, en los roles de Campeones y dueños de los procesos.



Una vez que se tengan definidos los proyectos, los equipos de trabajo y el personal que va a tomar la capacitación se comienza con la fase 2, que se compone de 5 módulos de capacitación separados entre sí por un período de 3 semanas de aplicación práctica de las herramientas.

MODULO 1: DEFINICIÓN (24 horas)

- Introducción a la metodología Seis Sigma
- Implementación de un programa Seis Sigma
- Selección y Definición del proyecto
- Mapa del Proceso
- Análisis de Modo y Efecto de la Falla
- Estadística Básica
- Introducción a Minitab 15.0

MODULO 2: MEDICIÓN (24 horas)

- Revisión de proyectos: Avance en etapa de Definición
- Estudios de Repetibilidad & Reproducibilidad para sistemas continuos
- Estudios de Repetibilidad & Reproducibilidad para sistemas por atributos
- Recolección de datos
- Control Estadístico de Procesos (SPC)
- Análisis de capacidad de proceso

MODULO 3: ANÁLISIS (24 horas)

- Revisión de proyectos: Avance en Etapa de Medición
- Análisis Gráfico de datos y Multivarianza
- Introducción a pruebas de hipótesis
- Pruebas de hipótesis

MODULO 4: MEJORAR (24 horas)

- Revisión de proyectos: Avance en Etapa de Análisis
- Correlación y regresión
- Introducción a DOE
- DOE Factoriales 2k
- DOE Factoriales Fraccionales 2k y tamaño de muestra

MODULO 5: IMPLEMENTAR Y CONTROLAR (24 Horas)

- Revisión de proyectos: Avance en Etapa de Mejora
- Plan de implementación
- Plan de control
- Métodos de control
- Dispositivos a prueba de error (Poka –Yoke)
- Principios Básicos de Manufactura Esbelta
- Cierre de Proyecto

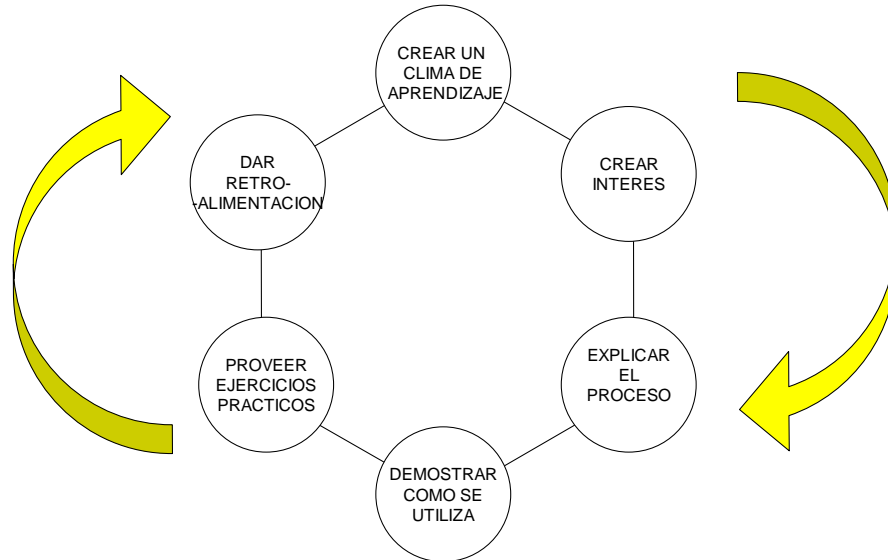
Quienes deben de asistir: Personal administrativo y/o operativo que vaya a estar a cargo de proyectos de mejora donde se vayan a aplicar la metodología de Seis Sigma, de nivel técnico a profesional.



Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 120 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que el todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso esta diseñado para un máximo de 16 personas.

Atentamente,

Ing. José Pedro Espinoza Elizondo

Director General

DATA-DRIVEN

www.data-driven.com.mx

Tel. 818-332-1285

espinoza@data-driven.com.mx