



## LAS OCHO DISCIPLINAS

Basada en la estructura de solución de problemas propuesta por la empresa Ford esta técnica ofrece un enfoque integral para la solución de problemas, partiendo desde la selección del equipo de trabajo, las medidas de contención hasta el programa para implementar la solución en piso y confirmar su efectividad.

Ampliamente usado en la industria automotriz para análisis y reporte de soluciones a problemas de calidad, garantías, etc.

### Objetivo

El objetivo de este curso es el capacitar a los asistentes en la aplicación practica de los pasos que componen la metodología de las 8 D's y las diferentes técnicas de solución de problemas que se pueden aplicar en cada uno de ellos.

### Descripción del Curso

#### 1) Formación del Equipo de Trabajo

- Estructura del Equipo
- Selección del Equipo
- Reglas básicas de Trabajo.
- Fallas más comunes.

#### 2) Descripción del Problema

- ¿Qué?
- ¿Cuándo?
- ¿Dónde?
- ¿Cuánto?
- El Mapa de Proceso
- La Matriz de Diferencias.

#### 3) Establecer Acción de Contención Interna

- Identificar Acciones de Contención Temporal
- Establecer Programa de Implementación.
- Verificación de Resultados

#### 4) Identificación y Verificación de Causa Raíz.

- Establecer los Modos de Falla
- Establecer las hipótesis para cada Modo de Falla.
- Establecer las raíces físicas para cada una de las hipótesis sugeridas.
- Aprobar o desaprobar las raíces físicas del paso 5 mediante el análisis de las evidencias
- Establecer las raíces humanas para cada raíz física aprobada en el paso 6
- Aprobar o desaprobar las raíces humanas
- Establecer las raíces latentes para cada raíz humana aprobada
- Verificación de raíces latentes por medio de matriz de diferencias.

#### 5) Generar Soluciones



## 6) Implementar Solución Permanente

- Corrida Piloto
- Plan de Implementación
- Errores más frecuentes.

## 7) Prevenir Recurrencia

- Plan de Control
- Métodos de Control

## 8) Felicitar al Equipo.

**Quienes deben de asistir:** Ingenieros, técnicos y personal responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento, atención a clientes, etc.).

### Modelo de la clase:

**El curso tiene una duración de 16 horas** y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



**Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso**, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.



**Requerimientos.**

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que el todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso esta diseñado para un máximo de 16 personas.

**Atentamente,**

**Ing. José Pedro Espinoza Elizondo**

**Director General**

**DATA-DRIVEN**

[www.data-driven.com.mx](http://www.data-driven.com.mx)

**Tel. 818-332-1285**

**espinoza@data-driven.com.mx**