



## ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

Esta metodología brinda los pasos necesarios para poder escoger los problemas cuya solución tenga mayor impacto, como definirlos claramente para evitar confusiones y no resolver “el problema equivocado” además brinda una metodología sólida y confiable para analizar las causas reales del problema basada en evidencias y la búsqueda de soluciones a nivel sistema que realmente eliminen la reincidencia del problema.

Muy útil para el análisis y solución de problemas en las áreas de mantenimiento, calidad, producción, seguridad, etc. por su amplia aplicación.

### Objetivo

El objetivo de este curso es el capacitar a los asistentes en la aplicación práctica de los pasos que componen la metodología del Análisis y Solución de Causa Raíz y las diferentes técnicas que se aplican en cada uno de ellos.

### Descripción del Curso:

- 1) Seleccionar el Problema
- 2) Definir el problema
- 3) Establecer los Modos de Falla
- 4) Establecer las hipótesis para cada Modo de Falla.
- 5) Establecer las raíces físicas para cada una de las hipótesis sugeridas.
- 6) Aprobar o desaprobar las raíces físicas mediante el análisis de las evidencias.
- 7) Establecer las raíces humanas para cada raíz física aprobada en el paso 6
- 8) Aprobar o desaprobar las raíces humanas
- 9) Establecer las raíces latentes para cada raíz humana aprobada
- 10) Verificación de raíces latentes
- 11) Establecer lista de soluciones viables y métodos de control

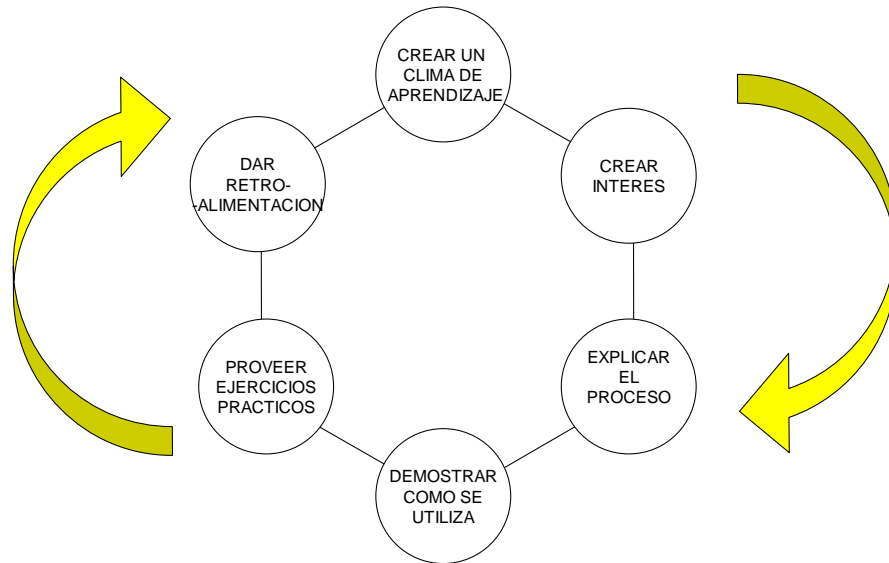
**Quienes deben de asistir:** Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).

### Modelo de la clase:

**El curso tiene una duración de 8 horas** y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.



Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



**Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso**, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

### Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que en todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.

**Atentamente,**

**Ing. José Pedro Espinoza Elizondo**

**Director General**

**DATA-DRIVEN**

[www.data-driven.com.mx](http://www.data-driven.com.mx)

**Tel. 818-332-1285**

**espinoza@data-driven.com.mx**