



CONTROL ESTADÍSTICO Y CAPACIDAD DE PROCESO (SPC Segunda Edición)

Descripción del Curso.

En todo proceso existe variación, es una parte ineludible de la naturaleza, un mismo proceso o máquina jamás produce dos piezas exactamente iguales, siempre existe una “variación” entre una y otra, la opción que tenemos es la de buscar reducirla a su mínima expresión y para lograr esto es fundamental el poder identificar cuando es parte de la naturaleza de nuestro proceso y cuando es debida a una “causa especial”.

Este curso de “Control Estadístico de Proceso” explica cómo hacerlo, y demuestra cómo la variación afecta la calidad de nuestras decisiones además demuestra que con el uso del Control Estadístico de Proceso podemos mejorar en una forma rápida y sencilla la calidad y desempeño de nuestros procesos.

Basado en el trabajo de SPC de Shewhart y analizado bajo el enfoque de Donald J. Wheeler, además de estar actualizado en base a la segunda edición del manual de SPC publicado por la AIAG, este curso viene a dar una nueva y más accesible interpretación de las gráficas de SPC y su aplicación en la vida diaria.

Además se analizan y practican los conceptos de Capacidad de Procesos (Cp, Cpk, Pp y Ppk) con el objetivo de que a los asistentes les quede claro que es la Capacidad de Procesos, porque se tiene que calcular, como se calculan los diferentes índices de capacidad y que significan.

Contenido:

TEMA

Control Estadístico de Procesos.

- Comparaciones, datos, promedios, acumulado
- Variación: Una parte natural y permanente de todo proceso
- La grafica de comportamiento, variación de rutina y excepcional
- Medidas de localización central y dispersión.
- Subgrupos Racionales
- La Gráfica XR
- La Gráfica XmR
- Las Gráficas por Atributos
- La Gráfica np
- La Gráfica p
- La Gráfica c
- La Gráfica u
- La Gráfica de Zonas
- Cómo seleccionar la gráfica de control adecuada.

Capacidad de Procesos

- ¿Qué es y como medir la capacidad de procesos?
- Defectos por Millón de Oportunidades (DPMO)
- Índices de Capacidad
- Cp y Cpk
- Pp y Ppk
- Interpretando los Estudios de Capacidad de Procesos

El curso tiene una duración de 12 horas e incluye ejercicios y ejemplos prácticos con los alumnos para reforzar el aprendizaje de los puntos vistos en clase.



REQUERIMIENTOS.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, el proyector y, en el caso de contar con Minitab y deseen practicar los ejemplos directamente en el software, el equipo de cómputo necesario.

Es de vital importancia que los participantes en el curso mantengan una buena asistencia, ya que los módulos están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 15 personas y **tiene una duración de 12 horas.**

Atentamente,

José Pedro Espinoza Elizondo

Director General

DATA-DRIVEN

www.data-driven.com.mx

Tel. 818-332-1285

espinoza@data-driven.com.mx